

令和2年7月18日

ご利用者ご家族様 各位

介護複合施設ハーブス
施設長 永山万盛

新型コロナウイルスの影響による面会制限とテレビ電話面会のご案内

新型コロナウイルスの感染対策として当施設におきましては、6月20日で面会制限を解除いたしましたが、報道にもありますように香川県内においても新型コロナウイルス感染が確認され、今後も感染拡大の可能性が高いことから、7月20日より再度、面会制限を実施することとしました。ご家族の皆様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしております。今後も面会できない状態が長期間続く恐れもあることから、当施設では、LINE アプリを使用したテレビ電話面会を一時的に運用することといたしました。登録は下記の通りとなります。少しでもご利用者様とそのご家族様の不安解消につながれば幸いです。

記

【注意事項】

- ※テレビ電話面会には、LINE アプリのご利用できるスマートフォンが必要です。
- ※ご家族の方は事前に LINE アプリをご用意ください。
- ※通信にかかるデータ通信料はお客様負担となりますことをご了承ください。
- ※テレビ電話面会時間は 10時から12時、14時から18時となっております。

【利用方法】

1. LINE を開き、画面上部の「人型のアイコン」を選択します。



2. 「QRコード」を選択します。



3. 以下の QR コードをカメラで読み取ります。



介護複合施設ハーブス



ショートステイユーカリ



4. 介護複合施設ハーブスまたはショートステイユーカーリを追加すれば登録完了です。



5. ビデオ通話を選択します。



※ビデオ通話にはまずスタッフが対応いたします。その後入居者さまへお取次ぎすることとなります。台数に限りがあるため、通話時間を **10分程度**とさせていただきますご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】

介護複合施設ハーブス

TEL：087-841-1151